VOCAL TRANSCRIBER

Windows / Mac 作業系統多聲道設定

本指南旨在協助您排除在系統環境下的音訊衝突，
確保系統能正確識別並完整收錄 8 個獨立聲道。

IPEVO
www.ipevo.com.tw
愛比科技顧客服務
客服信箱：service@ipevo.com
電話：(02) 5550-8686

Copyright© 2026 IPEVO Corp. All rights reserved

目 錄

Windows 作業系統多聲道設定

第一步：排除硬體底層衝突 (Intel® SST 釋放) 01

第二步：配置 8 聲道錄音格式 01

第三步：應用程式支援度清單 01-02

設備切換與還原 (FAQ) 03

macOS 作業系統多聲道設定

第一步：進入音訊 MIDI 設定 04

第二步：確認聲道配置 04

Mac 使用疑慮與影響 (FAQ) 05

VOCAL TRANSCRIBER Chromebook OS 作業系統：不支援多聲道設定 05

Windows 作業系統多聲道設定

第一步：排除硬體底層衝突 (Intel® SST 釋放)

問題背景： 現代 Intel 處理器筆電內建的「Intel® 智慧型音訊技術 (SST)」會干預 USB 音訊流，常導致 8 聲道設備被強制鎖定為單/雙聲道模式。

1. 開啟管理員：

在螢幕左下角「開始」圖示按 右鍵，選擇 「裝置管理員」。

2. 停用干擾項：

展開 「音效、視訊及遊戲控制器」 分類。

3. 執行操作：

找到帶有 「適用於 USB 音訊的 Intel® 智慧型音效技術」 字樣的項目，點擊右鍵選擇 「停用裝置」。

註 1：圖示出現向下箭頭 ⬇ 即代表成功釋放控制權，並不會損壞您的電腦。
註 2：若找不到此設定項目，代表這台電腦沒有這項功能，可直接跳到第二步設定，非操作錯誤，也不會影響多聲道設定。

4. 重新啟動電腦

第二步：配置 8 聲道錄音格式

1. 進入音效設定：

在螢幕右下角工作列的「喇叭圖示」上點擊 右鍵，選擇「音效設定」。

2. 尋找進階選項：

在開啟的視窗中向下捲動，點擊 「更多音效設定」。

3. 設定錄製裝置：

在彈出的視窗上方切換至 「錄製」 分頁，找到您的 「VOCAL TRANSCRIBER」 並按右鍵選擇「內容」。

4. 切換 8 聲道：

點選上方「進階」標籤，在下拉選單中選取：「8 聲道, 16 位元, 48000 Hz (DVD品質)」。

5. 取消「啟用音訊增強」：

取消勾選「啟用音訊增強」

6. 完成：

點擊「套用」、「確定」存檔。

第三步：應用程式支援度清單

設定完成後，不同軟體的表現如下，請根據您的使用場景預期結果：

	應用程式類型	音訊表現
遠距會議平台	Teams, Zoom, Google Meet	**自動混縮：**軟體會將 8 軌聲音混合成 1 軌發送。遠端聽眾會聽到所有人的聲音，但無法分開調整各別音量。
專業錄音/導播	Adobe Audition, OBS, vMix	**完全獨立：**可同時顯示並錄製 8 條獨立波形，適合需要後期剪輯、各別調音的專業需求。

設備切換與還原 (FAQ)

Q: 停用設定後，會影響我使用其他設備（如藍牙耳機、USB 網路攝影機）嗎？

- 不影響： 所有的外接 USB 與藍牙設備皆不受影響，可正常隨插即用。
- 微小影響： 僅筆電「內建麥克風」的 AI 降噪功能可能因 SST 停用而暫時關閉。

Q: 如何改回原始設定？

如果您不再使用 1對8 系統，只需回到「裝置管理員」，在 Intel® SST 項目按右鍵選擇 「啟用裝置」，並重新開機，系統即可恢復原廠內建的音訊處理模式。

Q: 如果我的電腦是 AMD 處理器，也會有同樣的問題嗎？

通常不會。

- 技術差異： AMD 處理器使用的是 AMD ACP (Audio Co-Processor) 技術。與 Intel SST 強制接管所有 USB 音訊的邏輯不同，AMD 的驅動通常更為「被動」，不太會主動限制外接 USB 設備的聲道數。

- 操作建議： AMD 用戶通常可以直接跳過「第一階段」，直接進入「第二階段」檢查 Windows 的格式設定即可。若在第二階段看不到 8 聲道，通常與驅動衝突無關，而是 USB 頻寬不足或連接線材品質問題。

Q: 電腦內建的 Realtek 音訊晶片會影響 8 聲道麥克風嗎？

基本不影響，但有一個例外。

- 獨立性： Realtek 晶片主要負責筆電的耳機孔與喇叭。您的 1 對 8 麥克風是透過 USB 介面連接，它自帶獨立的音訊處理晶片，邏輯上與 Realtek 是平行的。

- 例外情況 (Audio Enhancements)： 有些 Realtek 的控制軟體（如 Realtek Audio Console）會開啟全局的「音訊加強」功能，這偶爾會導致多聲道設備出現音質失真。

- 建議： 若收音有雜訊，請在麥克風內容的「裝置說明」或「音效加強」分頁中，勾選「停用所有音訊效果」。

Q: 為什麼我的 VOCAL TRANSCRIBER 在 Windows 上只能錄到 1 或 2 聲道？

部分 Windows 電腦內建的「適用於 USB 音訊的 Intel® 智慧型音效技術」功能，會接管 USB 音訊裝置的處理方式，導致系統誤判並將多聲道麥克風限制為單聲道或立體聲。停用這項功能後，Windows 會改用內建的通用驅動程式，才能正確辨識全部聲道。

Q: 我在裝置管理員裡找不到「適用於 USB 音訊的 Intel® 智慧型音效技術」這個選項，怎麼辦？

這代表您的電腦沒有這項功能，並非操作有誤。可依據第二階段的步驟手動確認並設定多聲道。

macOS 作業系統多聲道設定

第一步：進入音訊 MIDI 設定

Mac 的進階音效設定不在「系統設定」裡，而是在一個隱藏的工具中：

1. 搜尋/開啟設定：

按下 Command + Space 鍵，輸入「音訊 MIDI 設定」 (Audio MIDI Setup) 並開啟它。

2. 選取裝置設定：

在左側裝置清單中，點擊您的 「VOCAL TRANSCRIBER」 。

第二步：確認聲道配置

1. 檢查「格式」下拉選單，通常 Mac 會自動辨識為 8ch 16-bit Integer 48.0kHz。

2. 點擊「配置喇叭/設定配置」（視版本而定）：
在輸入標籤下，您可以看到 1 到 8 個聲道的獨立音量條，代表 Mac 已完全辨識。

Mac 使用疑慮與影響 (FAQ)

Q: 更改這些設定會影響原本的 MacBook 功能嗎？

幾乎沒有影響。

- 內建喇叭/麥克風： 完全不受影響。Mac 對每個音訊設備都是獨立管理配置的。
  其他耳機： 也不受影響。

- 唯一要注意點： 如果您在「音訊 MIDI 設定」中手動更改了採樣率（例如改為 96kHz），而您的軟體不支援，可能會造成聲音斷斷續續。建議保持在 48.0kHz。

Q: 應用程式在 Mac 上的表現如何？應用程式在 Mac 上的表現如何？

與 Windows 相同，軟體本身的限制依然存在：

- FaceTime / Teams / Zoom： 依然會自動將 8 個聲道「混縮」成單聲道或立體聲傳送給對方。
- Logic Pro / GarageBand / Adobe Audition： 這些專業軟體可以完美識別 8 個獨立軌道，讓您分別錄音。

VOCAL TRANSCRIBER Chromebook OS 作業系統：不支援多聲道設定

項目	影響程度	具體說明
Intel 處理器電腦	需手動調整	必須停用「Intel SST」技術，否則系統會限制設備僅能以單聲道運作 。
AMD 處理器電腦	無明顯影響	通常可直接辨識，不需停用硬體驅動 。
MacBook (Apple)	無明顯影響	系統獨立管理音訊設備，不影響內建喇叭與麥克風功能 。
內建降噪功能	微小影響	停用 Intel SST 後，僅「內建麥克風」的 AI 降噪可能暫時關閉 。
外部週邊設備	無影響	原有的藍牙耳機、USB 網路攝影機皆可正常隨插即用 。